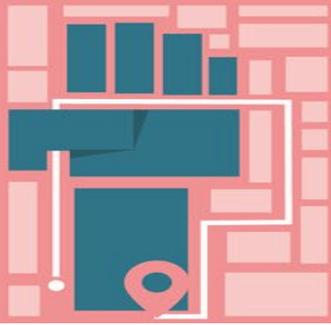


PLADTS
PLATAFORMAS DIGITALES
TRABAJO Y SALUD

Proyecto de investigación

El rol de las Plataformas Digitales en el Desarrollo Sostenible:
Un análisis de las condiciones de trabajo, salud y ambiente de
repartidores digitales, Bogotá D.C, Colombia.





Objetivos específicos

Caracterizar el **modelo de negocio** de las Plataformas digitales.

Describir la **cadena de valor** del negocio del reparto digital.

Determinar la carga de **exposición ambiental móvil** en el trabajo de reparto digital.



Caracterizar **las condiciones de salud y trabajo** de las y los repartidores de plataformas digitales

Explorar los **significados y prácticas** de los repartidores y consumidores frente al proceso de reparto como posibilidad de exposición al contagio por COVID-19.

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN



Oscar Maldonado



Mabel Hernández



Bibiana Suárez



Derly Sánchez



Sandra Agudelo



Luis Hernández



Laura Mantilla



Luis Camilo Blanco

Asistentes de investigación:

Edgardo Ortega, Liz Zarate, Natalia Solis,
Alicia Duque, Jaime Cuellar, Uber Schalke, Laura Suescún.

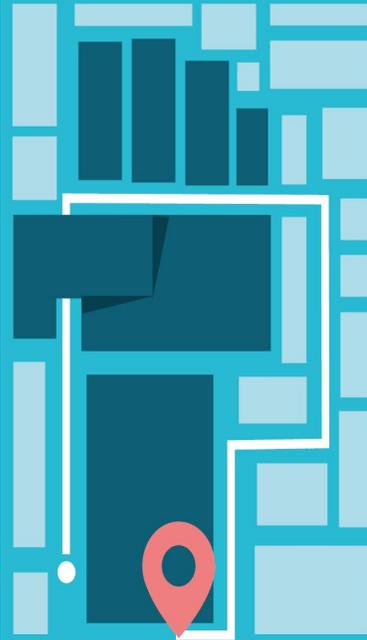


Objetivo

Caracterizar las condiciones de trabajo y exposiciones ambientales de repartidores seleccionados en **dos localidades de Bogotá D.C., 2021.**

Metodología

- Revisión de literatura científica y normatividad.
- Encuesta de condiciones de trabajo a 100 repartidores en las **localidades de Usaquén y Kennedy** (agosto y septiembre de 2021).
- Mediciones ocupacionales sobre **material particulado** en rutas desarrolladas dentro de las localidades de Usaquén y Kennedy (agosto de 2021).



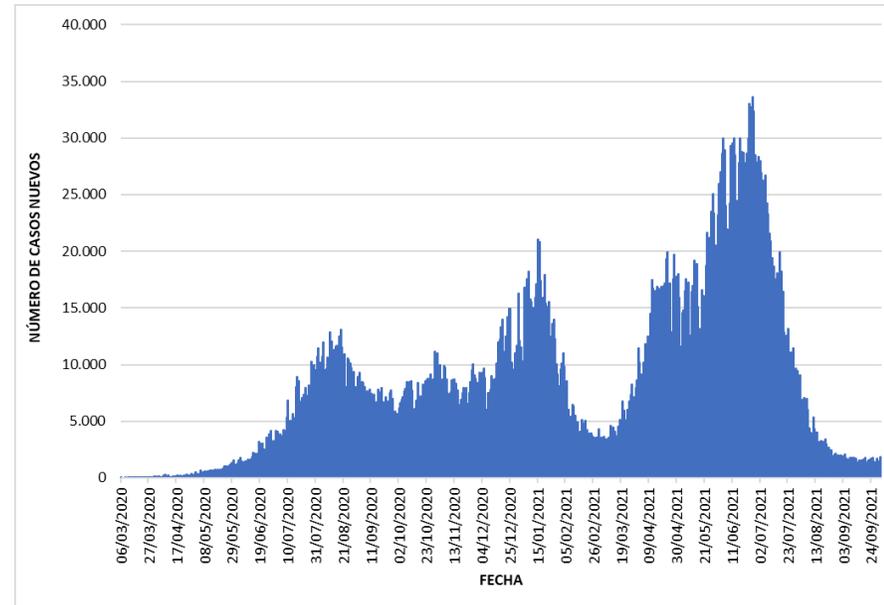
Características del trabajo mediado por plataformas digitales



- **Triangularidad de la relación.**
 - Transforma la organización del trabajo.
 - Trabajo realizado bajo demanda
- **Temporalidad del trabajo.**
- **Trabajo autónomo.**

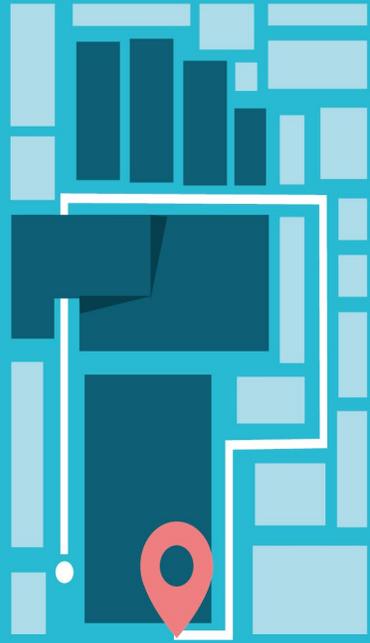
EU-OSHA. (2017). Protecting Workers in the Online Platform Economy: An overview of regulatory and policy developments in the EU. <https://osha.europa.eu/en/publications/protecting-workers-online-platform-economy-overview-regulatory-and-policy-developments>

Resultados encuesta y mediciones



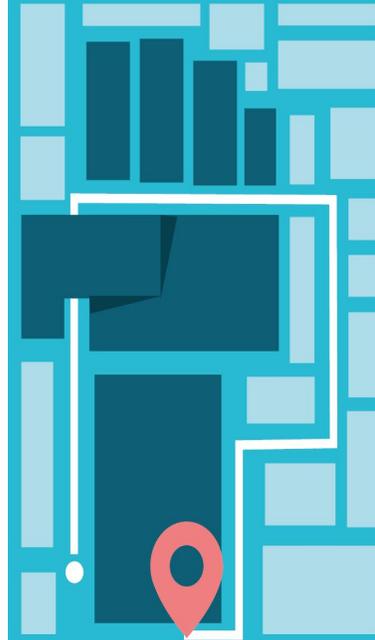
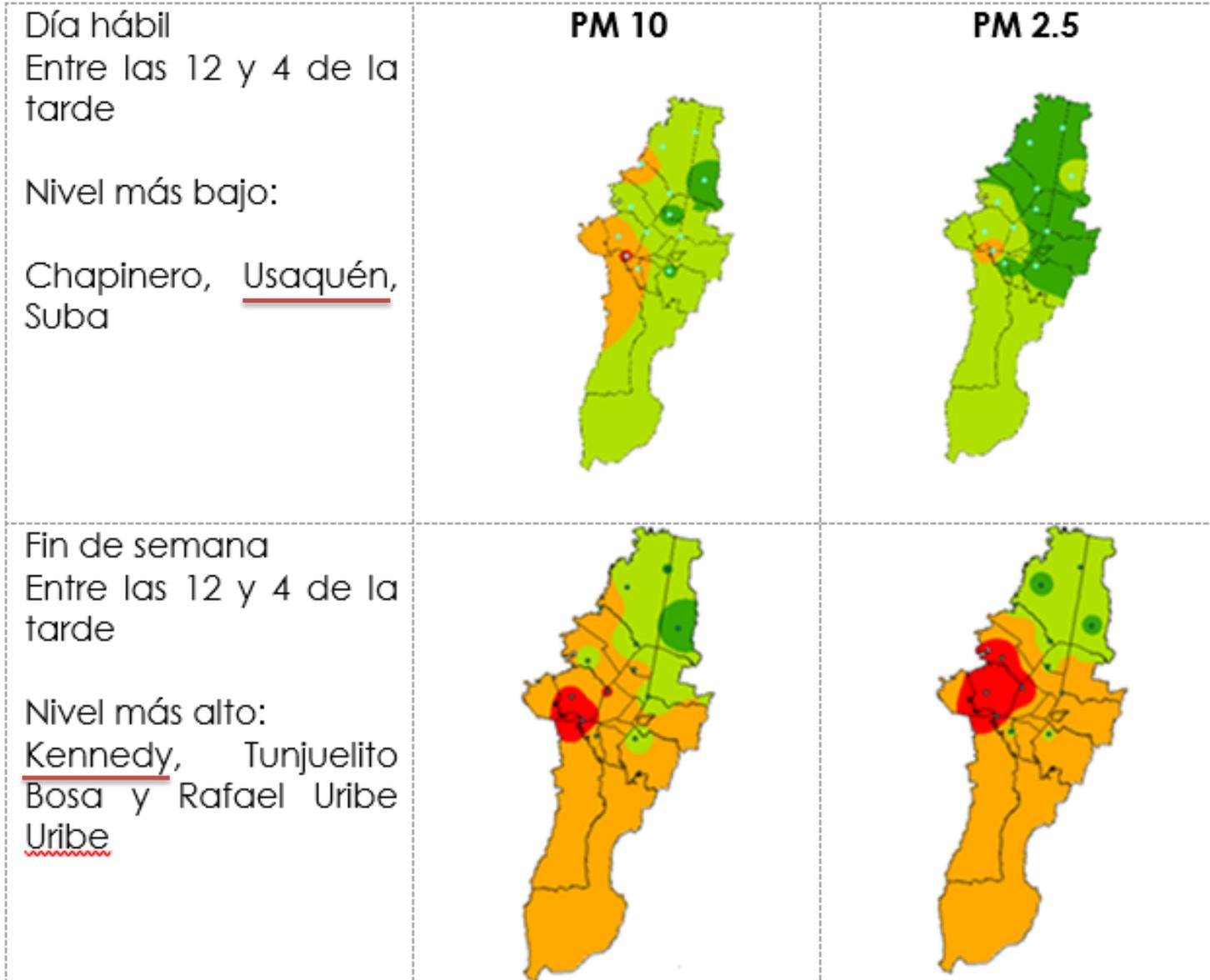
Fuente casos COVID19 Colombia, 2021.

<https://www.minsalud.gov.co/portada-covid-19.html>



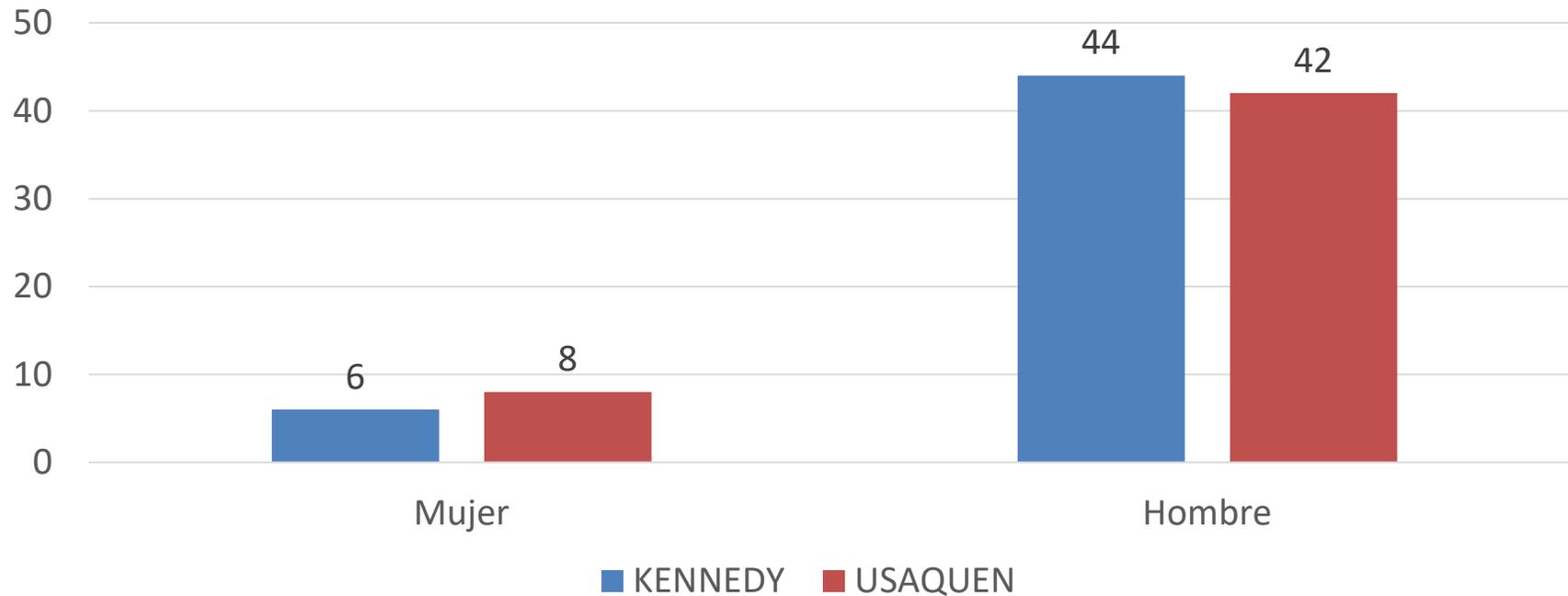
Exposición a material particulado Bogotá, D.C.

(Ago – Oct 2020).



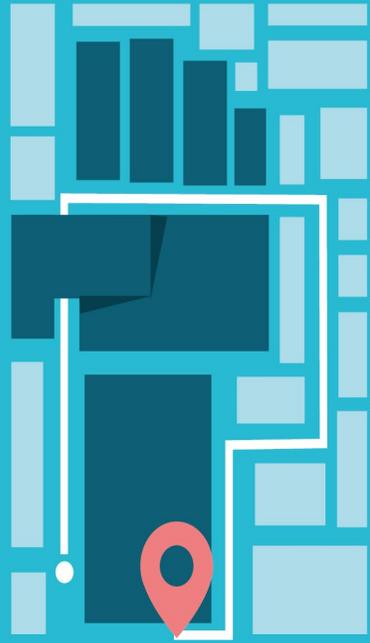
Perfil sociodemográfico.

Distribución por género de repartidores en dos localidades de Bogotá, D.C. 2021



Fuente: encuestas a muestra de repartidores en Localidad de Kennedy y de Usaquén. 2021

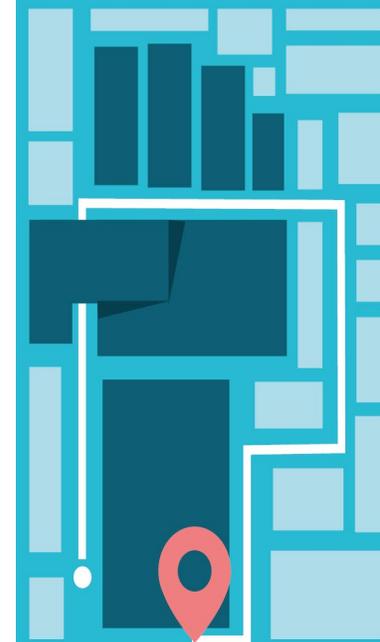
La edad promedio fue de 30,1 años \pm 8,2 años. El repartidor más joven encuestado reportó edad de 18 años y el mayor 57 años.



Perfil sociodemográfico.

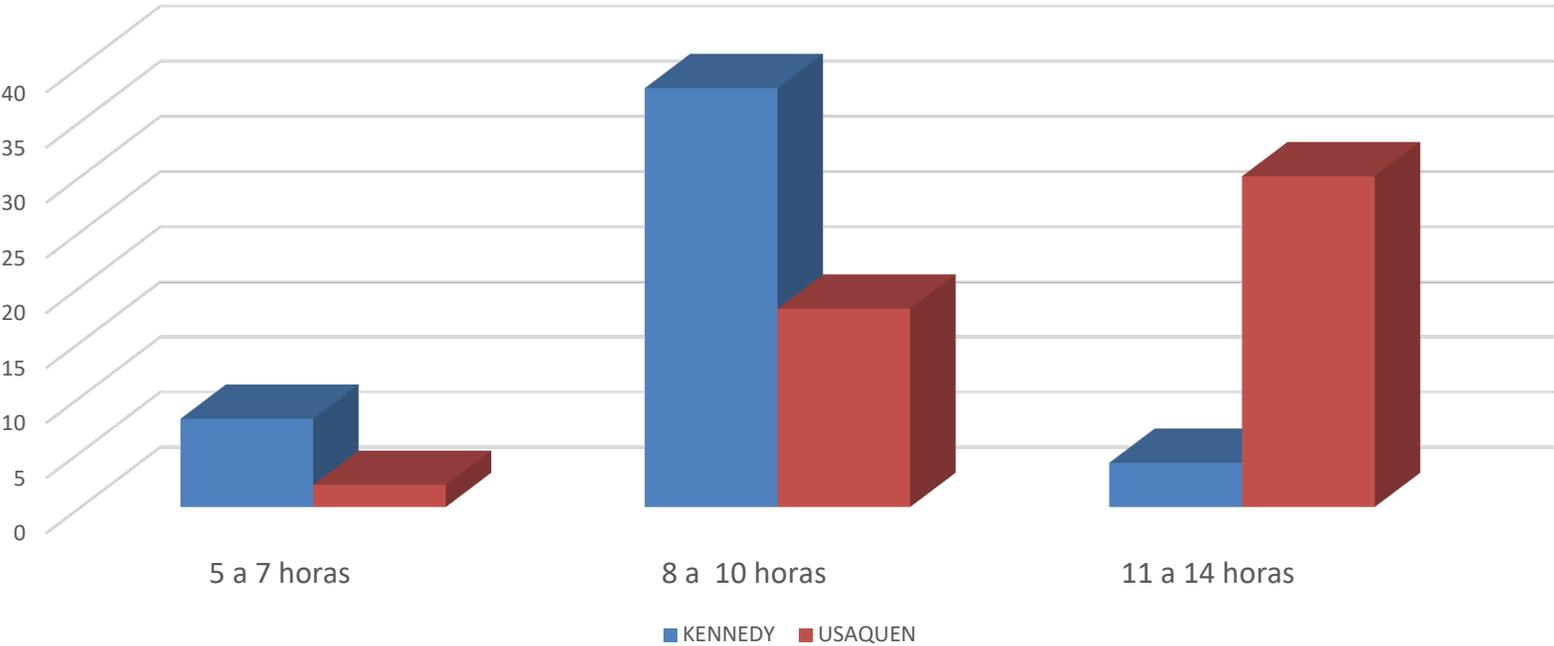
Escolaridad	Kennedy		Usaquén		Subtotal
	Colombia	Venezuela	Colombia	Venezuela	
Primaria	0	2	0	0	2
Bachiller	4	26	4	24	58
Técnico, Tecnólogo o profesional	2	15	0	22	39
Posgrado	0	1	0	0	1
Subtotal	6	44	4	46	100

- Viven con su familia el 92% de los repartidores en Kennedy mientras que los de Usaquén son el 82%.



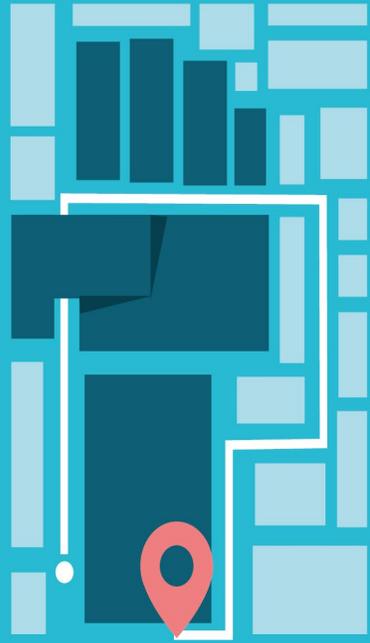
Condiciones de trabajo.

Distribución de horas diarias para los repartidores en dos localidades en Bogotá, 2021



Fuente: encuestas a muestra de repartidores en Localidad de Kennedy y de Usaquén. 2021

El 60% de los repartidores en Usaquén laboran siete días en la semana, mientras que en Kennedy son el 48%.



Condiciones de trabajo.

Ingresos mensuales* de los repartidores por localidad en Bogotá, D.C. 2021



* pesos corrientes a 2021.

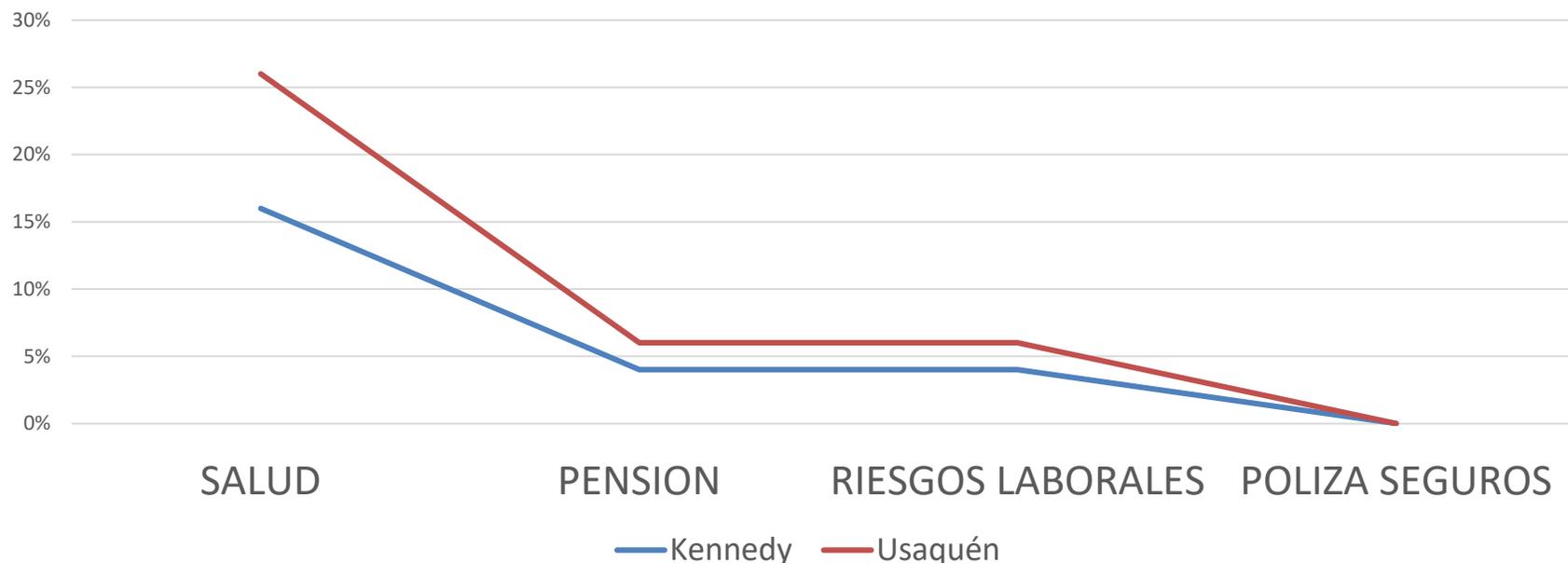
Fuente: encuestas a muestra de repartidores en Localidad de Kennedy y de Usaquén. 2021

Ingresos promedio \$287.250 semanalmente (\$1.149.000 mensual).

Los repartidores venezolanos comentaron que envían dinero a sus familiares.

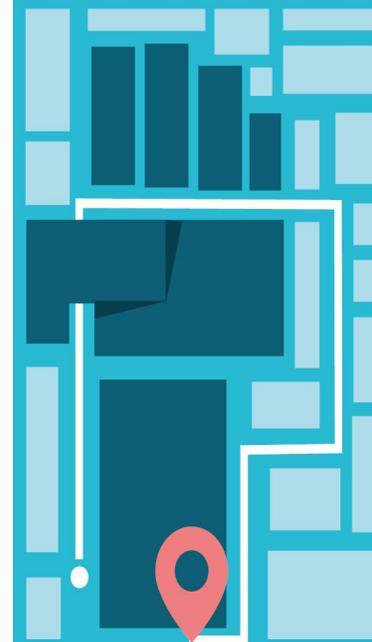
Condiciones de trabajo: protección al repartidor.

Protección Social en repartidores por localidad.
Bogotá D.C., 2021



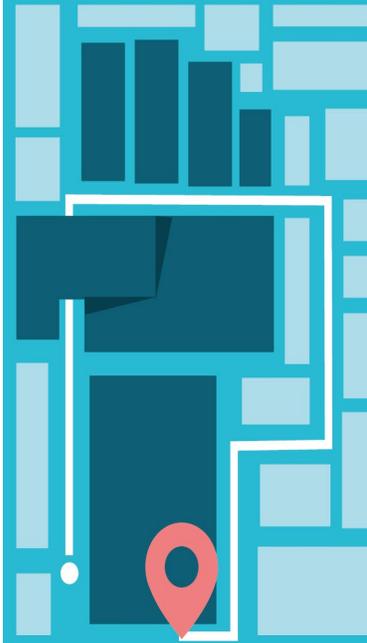
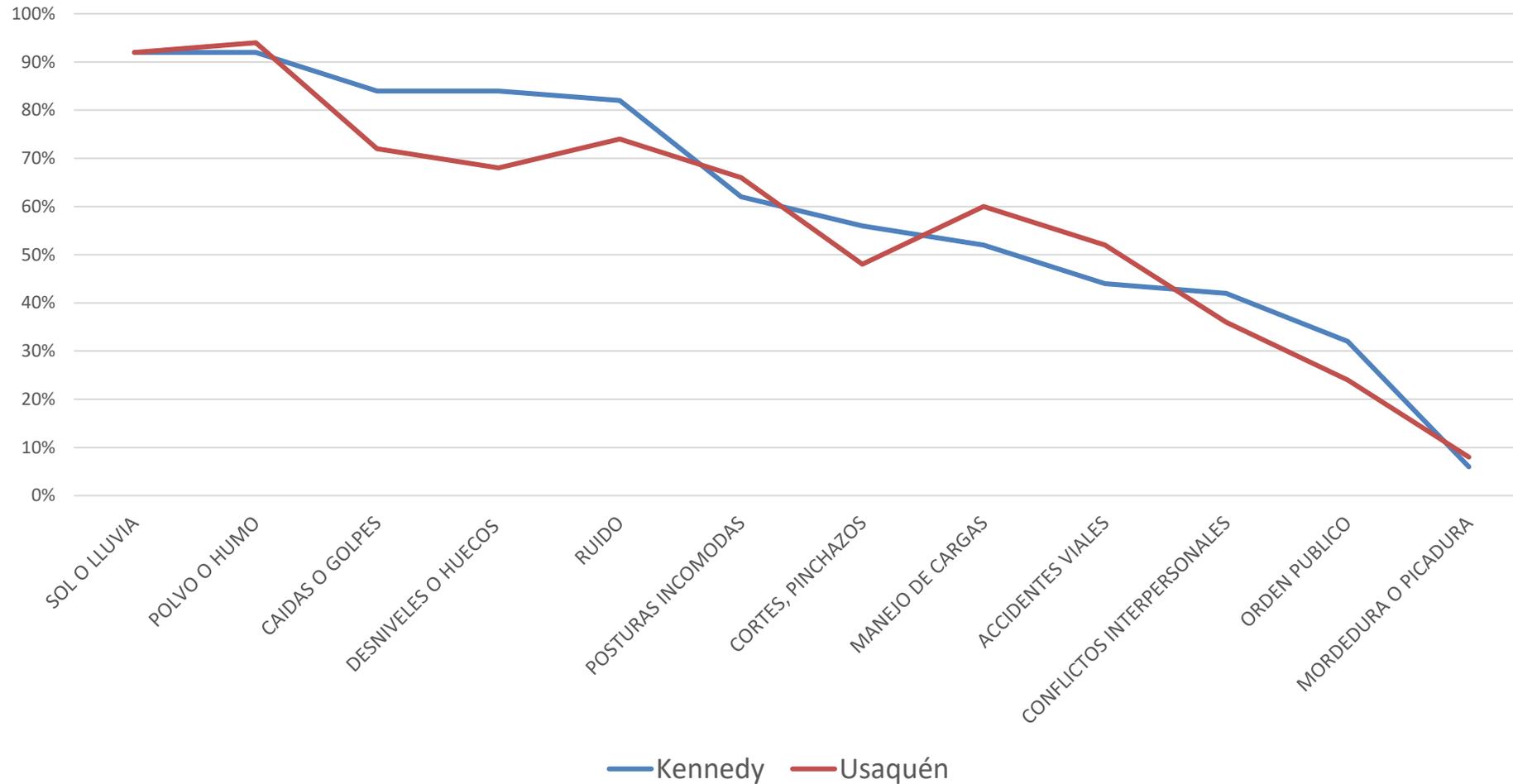
Fuente: encuestas a muestra de repartidores en Localidad de Kennedy y de Usaquén. 2021

El 5% de los repartidores encuestados cuenta con afiliación simultánea a salud, pensión y riesgos laborales.

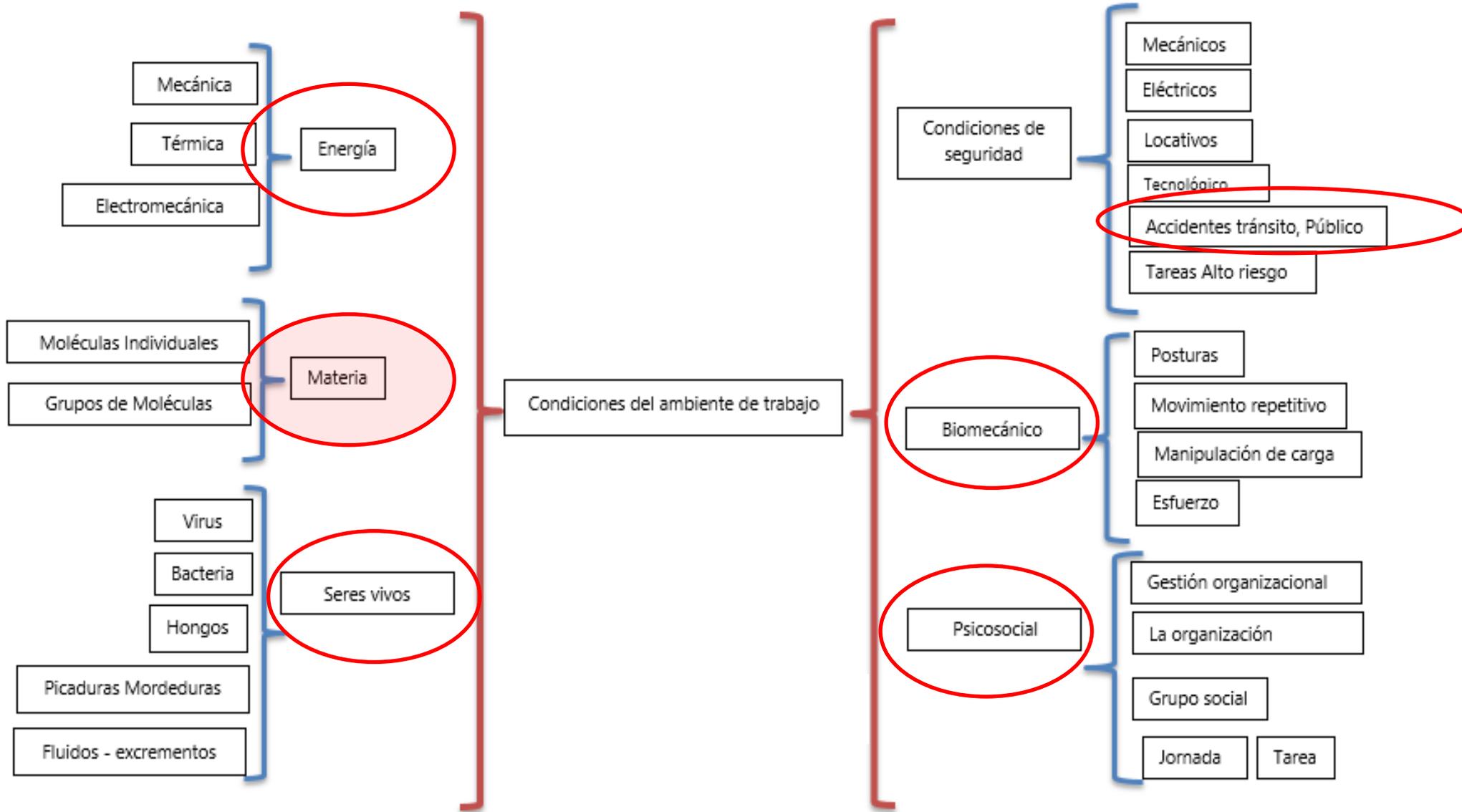


Condiciones de trabajo

Percepción del riesgo ocupacional en repartidores por localidad en Bogotá, D.C. - 2021



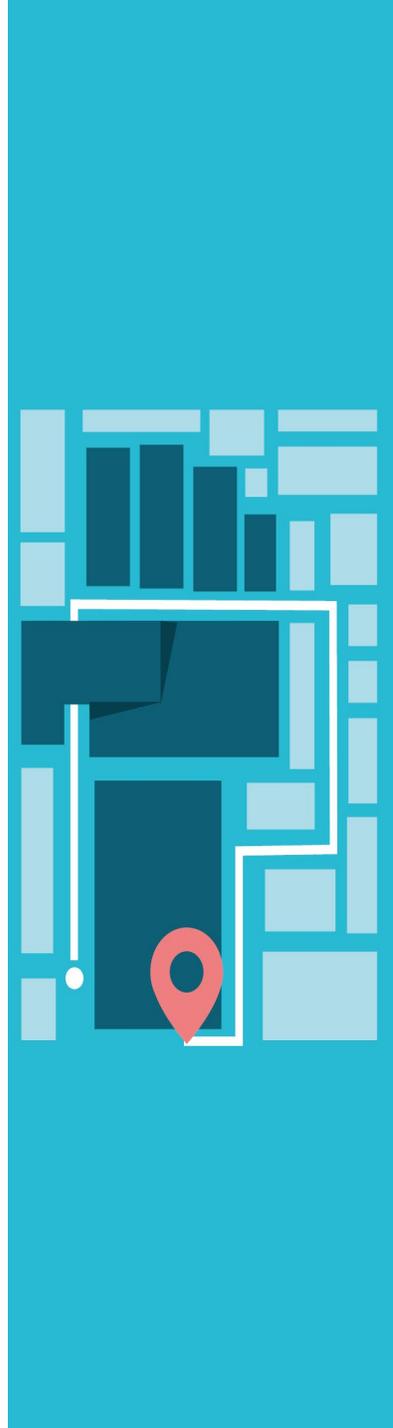
Riesgos Ocupacionales en los repartidores.



Fuente: Normas Técnicas BS 8800, OIT, INSHT NTP 330.



Resultados Mediciones ocupacionales de material particulado



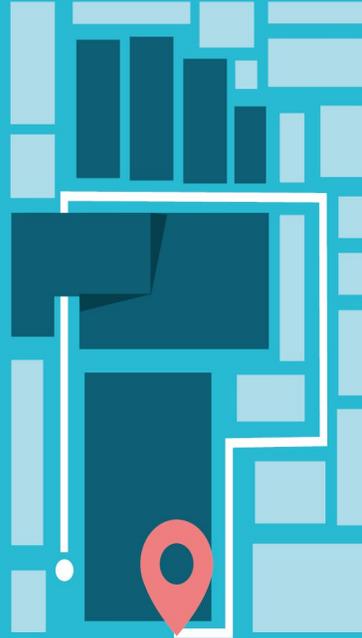
Mediciones Ocupacionales de material particulado.

NIOSH 0600 Gravimetría



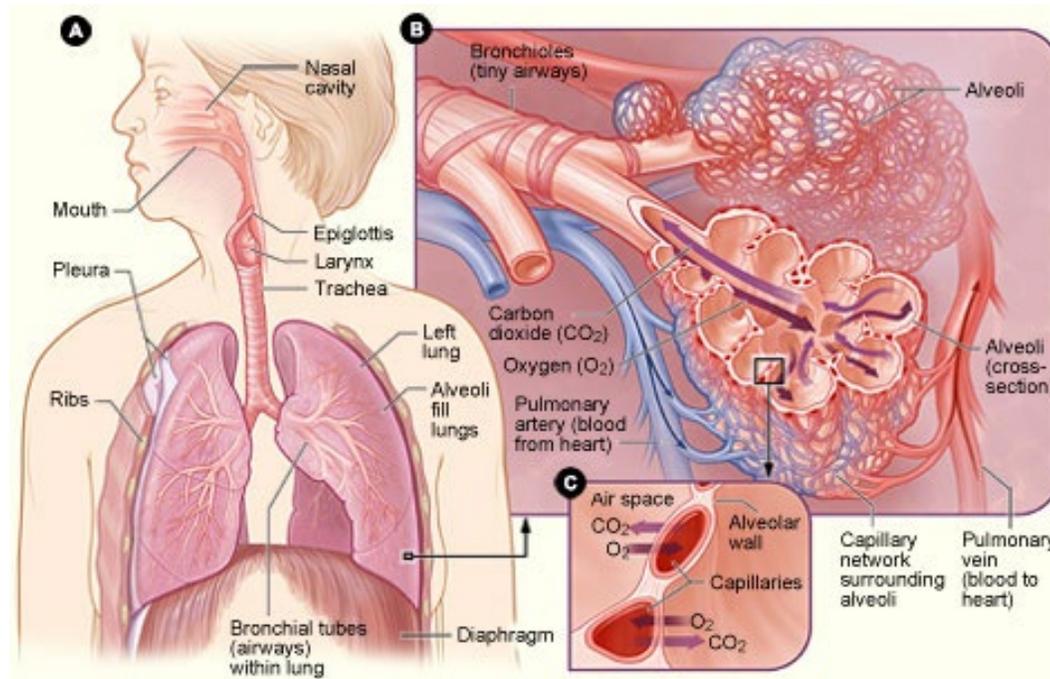
La exposición laboral del repartidor, responde en conjunto a los tiempos y lugares de espera, las rutas, la longitud y su recorrido, fueron seleccionadas como muestra de exposición; la mayoría del tiempo se está en espera de un llamado de servicio, porque el aspecto más importante del domicilio es justamente la disponibilidad.

En consecuencia, las mediciones corresponden principalmente al lugar de espera.

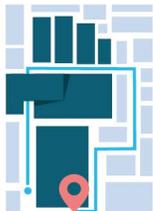


Mediciones Ocupacionales de material particulado.

Se recomienda que las concentraciones en el ambiente deben permanecer por debajo de los **3 mg/m³ para las partículas respirables** y **10 mg/m³ para las inhalables**. En este caso no se superó esta concentración en ninguna de las mediciones realizadas.



Cualitativamente se observó mayor concentración de material particulado en la localidad de Kennedy con respecto a Usaqué, y hubo registro de molestias respiratorias durante las rutas en Kennedy.



PLADTS
PLATAFORMAS DIGITALES
TRABAJO Y SALUD

Recomendaciones





PROPUESTAS DE ACCIÓN NORMATIVA

- **Determinar un piso mínimo de ingresos con protección social para formas de empleo atípicas. (Derechos sociales mínimos).**
- **Formular una ley laboral particular para el trabajo mediado con plataformas digitales.**

EU-OSHA. (2017). Protecting Workers in the Online Platform Economy: An overview of regulatory and policy developments in the EU.
<https://osha.europa.eu/en/publications/protecting-workers-online-platform-economy-overview-regulatory-and-policy-developments>

PROPUESTA DE ACCIÓN INVESTIGATIVA

Exposición acumulada contemplando aspectos ambientales y ocupacionales



Fuente: Harper M et al, 2015. J Expo Sci Environ



PROPUESTAS DE ACCIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA

- **Diseño de algoritmos que consideren los riesgos existentes en las rutas del servicio y crear mecanismos en la plataforma que permitan apelar los rechazos, cuando se presenten.**
- **Desarrollar programas en SST para conducción segura, manejo de cargas (ergonomía) y gestión del tiempo en los repartidores.**
- **Usar protección respiratoria, auditiva y dérmica.**
- **Conformar un grupo de repartidores permanente en el que se formalice el trabajo bajo la normatividad vigente.**
- **Definir tarifas que correspondan al esfuerzo del repartidor.**
- **Permitir autonomía al repartidor para priorizar y organizar sus actividades.**

Gracias por su atención

Carrera 7 No. 40-62 Edificio Pablo VI - Piso 2
Bogotá, Colombia. 571-3208320 ext. 2210

www.javeriana.edu.co/ins-salud-publica

isaludpublica@javeriana.edu.co



@ISPJaveriana

 UniJaveriana

